

Obchodné podmienky poskytovania služieb spoločnosti

vydané v zmysle ustanovení § 273 ods.1 Obchodného zákonníka
(ďalej len „Obchodné podmienky“)

Čl. I – Úvodné ustanovenia

1. Podnikateľský subjekt **KRIŽAN ENTERPRISES, s.r.o.** so sídlom Zimná 1153/8, 040 01 Košice- mestská časť Staré Mesto, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č. 45021/V, IČO: 52 062 589, DIČ: 2120874987 (ďalej len „Poskytovateľ“), za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností medzi **KRIŽAN ENTERPRISES, s.r.o.** ako Poskytovateľom a právnickými alebo fyzickými osobami, ktoré si objednali alebo odoberajú Službu alebo tovar u Poskytovateľa, vydáva tieto Obchodné podmienky. Ak Obchodné podmienky výslovne neuvádzajú inak, pojem „Poskytovateľ“ zahŕňa aj zamestnancov Poskytovateľa, prípadne iné osoby, ktoré Poskytovateľ poveril vykonávaním činností súvisiacich so Zmluvou (napr. komerční sprostredkovatelia Služieb označovaní ako „Spolupracovník“ a pod.)
2. Tieto Obchodné podmienky dopĺňajú a konkrétnejšie špecifikujú obsah zmluvných vzťahov založených zmluvami uzatvorenými medzi Poskytovateľom a Objednávateľom (definovaný nižšie).
3. V prípade rozporu medzi obsahom Obchodných podmienok a iných dokumentov upravujúcich práva a povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa, platí nasledovná hierarchická štruktúra:
 - a. Dodatok k Zmluve (v prípade, ak dôjde za trvania Zmluvy k uzatvoreniu ďalšej Zmluvy bez toho, aby došlo k formálnemu ukončeniu skôr uzatvorenej Zmluvy, má tá Zmluva, ktorá bola uzatvorená neskôr, charakter dodatku k Zmluve).
 - b. Zmluva
 - c. Cenník Služieb
 - d. Obchodné podmienkyObsah dokumentu nachádzajúceho sa na určitom stupni štruktúry má vždy prednosť pred obsahom dokumentov nachádzajúcich sa na nižších stupňoch štruktúry. Na najnižšom stupni štruktúry sa nachádzajú tieto Obchodné podmienky.
4. Tieto Obchodné podmienky sa pre Objednávateľa stávajú záväznými už samotným podpisom akejkoľvek Zmluvy, a to bez ohľadu na to, či mu boli Obchodné podmienky poskytnuté v písomnej, listinnej (a pod.) forme. Aktuálne Obchodné podmienky sú vždy dostupné na webstránke www.zalohadat.sk.
5. Poskytovateľ je kedykoľvek oprávnený na základe vlastnej a ničím neobmedzenej vôle vykonať akékoľvek zmeny týchto Obchodných podmienok s účinnosťou odo dňa doručenia oznámenia o týchto zmenách Objednávateľovi. Objednávateľ so zmenou Obchodných podmienok vyjadruje svoj súhlas výslovne (t.j. napr. písomným vyhlásením) alebo konkludentne (napr. tým, že sa nimi riadi po tom, ako mu bola zmena Obchodných podmienok preukázateľne oznámená). Ak Objednávateľ voči zmene Obchodných podmienok nevznesie písomne námietky v lehote 5 dní odo dňa doručenia oznámenia o zmenách, platí nevyvrátiteľná domnienka, že so zmenou súhlasí.
6. Podmienky uvedené v tomto čl. I vo vzťahu k Obchodným podmienkam sa primerane vzťahujú aj na Cenník Služieb Poskytovateľa.

Čl. II – Vymedzenie pojmov

1. Pod pojmom „**Objednávateľ**“ sa rozumie akýkoľvek subjekt, s ktorým Poskytovateľ uzavrel, alebo plánuje uzavrieť Zmluvu.
Ak Obchodné podmienky výslovne neuvádzajú inak, pojem „Objednávateľ“ zahŕňa aj zamestnancov Objednávateľa, prípadne iné osoby, ktoré Objednávateľ poveril vykonávaním činností súvisiacich so Zmluvou.
Podľa konkrétnych okolností prípadu môže pojem Objednávateľ zahŕňať aj subjekty, ktoré v predzmluvnom štádiu rokujú s Poskytovateľom, resp. ním povereným / oprávneným subjektom (Spolupracovníkom) o uzatvorení Zmluvy.
2. „**Zmluvou**“ sa rozumie každá jednotlivá zmluva, resp. dohoda uzatvorená medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, resp. aj zmluva uzatvorená na základe akceptácie objednávky Objednávateľa Poskytovateľom. Pod pojmom Zmluva strany rozumejú aj neformálnu (napr. ústnu dohodu) o podmienkach poskytovania Služieb alebo tovaru Poskytovateľa, za predpokladu, že existencia takejto dohody je preukázateľná (napr. tým, že sa strany v súlade s ňou dlhodobo navonok riadili, vyplýva z ich mailovej komunikácie a pod.).
3. „**Službou**“ sa rozumie akákoľvek služba alebo akýkoľvek tovar, ktoré sa zaviazal Poskytovateľ poskytnúť Objednávateľovi na základe Zmluvy. Aktuálne informácie o poskytovaných Službách a tovaroch Poskytovateľa a ich rozsahu sú spravidla uvedené na webových stránkach www.zalohadat.sk, www.zalohovaniedat.sk, www.zalohovanie.eu, www.webzaloha.sk, www.zalohovat.sk alebo sú predmetom konkrétnej Zmluvy.
4. „**Zálohovaním**“ sa rozumie poskytovanie priestoru na ukladanie dát Objednávateľa na vzdialených serveroch Poskytovateľa a súčinnosť Objednávateľa pri ukladaní dát a údajov Objednávateľa do vopred určených adresárov, ktorého celý obsah je zálohovaný na servere Poskytovateľa systematicky podľa dohodnutej prílohy, doplnkovej služby a špecifikácie.
5. Pod pojmom „**doplnková služba**“ sa rozumie jednorazová služba, ktorá ak je súčasťou paušálu v Cenníku Služieb, ktorý si vybral/objednal konkrétny Objednávateľ, je bezplatná. Ak nie je súčasťou paušálu vzťahujúceho sa na konkrétneho Objednávateľa, je doplnková služba spoplatnená podľa aktuálneho Cenníka Služieb. Doplnková služba je špecifikovaná v samotnej Zmluve o poskytovaní služieb zálohovania alebo môže byť súčasťou prílohy k Zmluve jej dodatku, resp. je uvedená v nastaveniach konta po prihlásení na webových stránkach www.zalohadat.sk, www.zalohovaniedat.sk, www.zalohovanie.eu, www.webzaloha.sk, www.zalohovat.sk.
6. Pod pojmom „**Možnosť napojenia ďalších PC**“ sa rozumie napojenie viacerých počítačov (klientov) na server v rámci jedného paušálu s tým, že každý ďalší počítač musí byť vo vlastníctve Objednávateľa a musí sa nachádzať v mieste poskytnutia služby.

7. „**Maximálna kvóta**“ je paušálom stanovený objem dát, ktoré môže mať Objednávateľ aktuálne uložené na servri Poskytovateľa. Po prečerpaní/prekročení maximálnej kvóty nasleduje POSTUP PRI PREČERPANÍ MAXIMÁLNEJ STANOVENEJ KVÓTY.
8. „**Kvóta na upozornenie**“ je zmluvou stanovený objem dát, ktorý môže Objednávateľ prekročiť bez poplatku. Pri prekročení kvóty na upozornenie je Objednávateľ upozornený emailom alebo telefonicky.
9. „**POSTUP PRI PREČERPANÍ MAXIMÁLNEJ STANOVENEJ KVÓTY**“
Automatické preradenie do vyššej paušálovej triedy (kde sa účtuje % dní z mesiaca) - pri tejto možnosti je automaticky generovaný dodatok k Zmluve o navýšení paušálu, ktorý je zasielaný poštou Objednávateľovi. Do 30 dní od odoslania dodatku Poskytovateľom je potrebné Objednávateľom podpísaný dodatok zaslať naspäť na adresu Poskytovateľa. Ak táto podmienka nebude splnená, ide o porušenie Zmluvy a Objednávateľovi bude spätne pripočítaný poplatok za každý prečerpaný 1 GB podľa aktuálneho Cenníka Služieb. Táto služba sa vzťahuje len na prečerpanie maximálnej stanovenej kvóty smerom nahor. Ak si chce Objednávateľ po vyčistení (Cleanup) vybrať pôvodný paušál, je nutné vytvoriť nový dodatok k Zmluve.
10. „**Cenník Služieb**“ je dokument obsahujúci ceny za poskytnutie Služieb. Cenník Služieb je dostupný na adrese www.zalohadat.sk alebo na požiadanie telefonicky na čísle 0907449932.
11. **Zmluva uzatvorená s „viazanosťou“** – je Zmluva, pri ktorej bola dohodnutá doba viazanosti, t.j. minimálna doba trvania Zmluvy. Viazanosť spravidla predstavuje dobu 2 rokov, v rámci ktorej Objednávateľ prvé 3 mesiace nie je povinný hradiť žiadne poplatky za poskytnuté Služby (platí teda až za štvrtý a každý nasledujúci mesiac trvania Zmluvy). V prípade, ak dôjde k ukončeniu Zmluvy pred uplynutím dohodnutej doby viazanosti z dôvodov, ktoré ani len sčasti nezavinil Poskytovateľ, je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške rozdielu medzi (i) 24-násobkom dohodnutej mesačnej ceny za objednanú Službu a (ii) súčtu mesačných platieb, ktoré Objednávateľ po dobu viazanosti skutočne Poskytovateľovi uhradil (platby/ceny za Služby za prvé tri mesiace trvania viazanosti sa na účely výpočtu zmluvnej pokuty považujú za riadne uhradené). V prípade uzatvorenia vzájomnej dohody o skončení Zmluvy počas trvania doby viazanosti zmluvná pokuta predstavuje sumu 100 €.

Čl. III – Zmluvný vzťah medzi Objednávateľom a Poskytovateľom

1. Uzavretím Zmluvy sa zakladá obchodný záväzkovo-právny vzťah medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, z ktorého vzniká:
 - Poskytovateľovi záväzok poskytovať Objednávateľovi dohodnuté Služby alebo tovary podľa Zmluvy v dohodnutom rozsahu a
 - Objednávateľovi záväzok plniť povinnosti uvedené v Zmluve a týchto Obchodných podmienkach, najmä riadne a včas platiť dohodnutú cenu podľa Zmluvy, Cenníka Služieb a Obchodných podmienok Poskytovateľa atď.
2. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi poskytovať služby len v prípade včasného a riadneho splnenia všetkých povinností stanovených v Obchodných podmienkach, v Zmluve alebo inom pre strany záväznom dokumente. Uvedené neplatí len vtedy, ak sa strany výslovne a písomne dohodnú inak.

3. Poskytovateľ nie je povinný uzatvoriť Zmluvu so záujemcom o jej uzatvorenie a je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy. Svoje rozhodnutie nie je povinný žiadnym spôsobom vysvetľovať ani dokladovať.
4. Poskytovateľ spravidla odmietne poskytnutie Služby, resp. uzavretie Zmluvy v prípade, ak:
 - a. poskytnutie Služby je objektívne nemožné, alebo nemožné s vybavením, ktorým disponuje Poskytovateľ, a to na požadovanom mieste, v požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných Objednávateľom, alebo
 - b. Poskytovateľ má dôvodné pochybnosti o tom, že Objednávateľ bude dodržiavať Zmluvu, najmä vzhľadom k tomu, že (i) Objednávateľ je/bol dlžníkom Poskytovateľa, (ii) je dôvodné predpokladať, že Objednávateľ nebude včas a riadne plniť svoje záväzky zo Zmluvy alebo Obchodných podmienok, alebo (iii) Objednávateľ je/bol dlžníkom iného poskytovateľa obdobných služieb alebo niektorý z týchto poskytovateľov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu, alebo
 - c. uzavretie Zmluvy by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi, alebo
 - d. Objednávateľ nesúhlasí s Obchodnými podmienkami a pod.
5. Nevyhnutným predpokladom pre uzavretie Zmluvy je:
 - a. Objednávateľ poskytne svoje údaje v nasledujúcom rozsahu: meno, priezvisko, obchodné meno, adresa bydliska/sídla, miesto poskytnutia Služby a IČO (ak mu bolo pridelené), DIČ (ak mu bolo pridelené), IČ DPH (ak mu bolo pridelené). Objednávateľ uvedie aj svoj telefonický a e-mailový kontakt za účelom prípadnej ďalšej komunikácie súvisiacej s poskytovanou Službou. Za správnosť poskytnutých údajov zodpovedá Objednávateľ,
 - b. Objednávateľ predloží na požiadanie Poskytovateľa všetky ním požadované dokumenty, resp. doklady, najmä tie osvedčujúce totožnosť Objednávateľa
 - c. Objednávateľ poskytol všetky technické parametre/údaje svojho informačného a technického systému/zariadenia potrebné pre správne nastavenie a poskytovanie Služieb Poskytovateľom
6. Poskytovateľ poskytuje Služby na území Slovenskej republiky, ako aj na území akýchkoľvek iných štátov, bez územného obmedzenia.
7. Predmetom Zmluvy je spravidla:
 - a. záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste dohodnutú Službu alebo tovar a splniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako boli dohodnuté medzi stranami (t.j. predovšetkým ako sú vymedzené v týchto Obchodných podmienkach, v Zmluve, objednávke, prílohe Zmluvy atď.).
 - b. záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnutie Služby alebo tovaru, príslušnú cenu a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako boli dohodnuté medzi stranami (t.j. predovšetkým ako sú vymedzené v týchto Obchodných podmienkach, v Zmluve, objednávke, prílohe Zmluvy atď.).

Čl. IV –Práva a povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa

1. Poskytovateľ je povinný:
 - a. poskytovať Objednávateľovi dohodnuté Služby v dohodnutej (s ohľadom na aktuálne technické možnosti Poskytovateľa) kvalite,
 - b. pokiaľ je to technicky možné a predvídateľné - vopred a včas oznámiť Objednávateľovi vhodným spôsobom zmeny v poskytovaní Služby.

2. Poskytovateľ má právo:
 - a. na zaplatenie ceny Objednávateľom za poskytnuté Služby,
 - b. odstúpiť od Zmluvy alebo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb, resp. tovaru bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy z dôvodu:
 1. zneužívania Služieb Objednávateľom, alebo osobami, ktorým Objednávateľ umožnil prístup k Službám, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívaniu,
 2. nezaplatenia splatnej ceny alebo jej časti za Služby, resp. tovar o viac ako 30 dní po lehote splatnosti, a to až do jej úplného zaplatenia vrátane jej príslušenstva, prípadne aj dohodnutej zmluvnej pokuty,
 3. porušenia akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy alebo Obchodných podmienok zo strany Objednávateľa,
 4. ak Objednávateľ opakovane porušuje podmienky Zmluvy,
 5. ak Objednávateľ uviedol v Objednávke nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, technické údaje, ako aj iné údaje, ktoré môžu mať za následok nesprávne poskytovanie Služby,
 6. ak Objednávateľ nespĺnil ktorúkoľvek z oznamovacích povinností,
 7. ak je Objednávateľ v úpadku, vstúpil do likvidácie, bol na Objednávateľa vyhlásený konkurz, alebo bol konkurz zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo na majetok Objednávateľa bola vyhlásená exekúcia, bolo začaté reštrukturalizačné konanie atď.
 8. v prípade pôsobenia akejkoľvek formy vyššej moci
 - c. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené Objednávateľom v dokumentoch požadovaných Poskytovateľom,
 - d. na náhradu akejkoľvek škody spôsobenej Objednávateľom (vrátane ušlého zisku),
 - e. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Objednávateľa potrebnej na riadne plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy, a to kedykoľvek,
 - f. odmietnuť poskytnutie Služby objednanej Objednávateľom v prípade ak na zariadení Objednávateľa nie je možné vykonať Službu objednanú Objednávateľom,
 - g. obmedziť na nevyhnutne potrebný čas (údržba systému a pod.) poskytovanie Služby. Obmedzenie Služieb môže byť vykonané aj zaslaním oznamu/upomienky e-mailom, resp. inou formou Objednávateľovi.
3. V prípade odstúpenia od Zmluvy, prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb podľa týchto Obchodných podmienok, takáto skutočnosť nezakladá povinnosť Poskytovateľa zaplatiť akúkoľvek finančnú alebo inú náhradu Objednávateľovi. Počas obdobia prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu v plnej výške, ak sa strany písomne a výslovne nedohodnú inak.
4. Objednávateľ je povinný:
 - a. umožniť poverenému pracovníkovi Poskytovateľa (v texte aj len ako „**Technik**“) vstup do objektu nahláseného ako miesto poskytovania Služby, rovnako ako bezprostredný prístup k predmetu Služby (technickému zariadeniu Objednávateľa) a prípadnú manipuláciu s ním,
 - b. využívať Služby len v súlade s dohodnutými podmienkami (najmä stanovenými Zmluvou, Obchodnými podmienkami, platnými právnymi predpismi atď.),
 - c. vykonať riadne všetky potrebné opatrenia, aby žiadnym spôsobom nedošlo k zneužitiu Služieb tretími osobami,

- d. platiť riadne a včas všetky peňažné záväzky, najmä cenu za poskytnuté Služby a tovar, v súlade s dohodnutými podmienkami
 - e. oznámiť Poskytovateľovi mená osôb oprávnených zastupovať a zaväzovať Objednávateľa (zamestnancov, spolupracovníkov atď.) – tzv. kontaktná osoba,
 - f. oznamovať po celý čas platnosti Zmluvy písomne Poskytovateľovi z vlastnej iniciatívy (bez toho, aby ho na to musel Poskytovateľ výslovne upozorňovať) najmä:
 - 1. zmenu zodpovedného zástupcu, konateľ'a alebo inej osoby oprávnenej konať v mene Objednávateľa, a to najneskôr do 3 dní od takejto zmeny a taktiež je povinný priložiť doklad preukazujúci takéto zmeny,
 - 2. zmenu svojich identifikačných údajov ako aj osobných údajov a je povinný priložiť doklad preukazujúci takéto zmeny,
 - e. poskytovať Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť, ktorá bude nevyhnutná na plnenie povinností Poskytovateľa,
 - f. dodržiavať všetky povinnosti a opatrenia tak, aby nedošlo k spôsobeniu škody Poskytovateľovi, predovšetkým Objednávateľ nesmie vedome uploadovať alebo kopírovať do Cloudu/Vlastného úložného miesta na serveri alebo adresárovej štruktúry určenej na automatické zálohovanie vírusy a podozrivé súbory, ktoré by mohli spôsobiť nefunkčnosť zariadenia. Dodávateľ má právo takýto obsah bez upozornenia vymazať. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby zariadenie, z ktorého sa kopírujú/zálohujú súbory a dáta, disponovalo hlavne funkčným a pravidelne aktualizovaným antivírusovým programom, firewallom a vždy aktualizovaným operačným systémom, ktorý efektívne zabráni uploadovaniu alebo kopírovaniu vírusov a podozrivých súborov do Cloudu/Vlastného úložného miesta na serveri alebo adresárovej štruktúry určenej na automatické zálohovanie. V prípade, ak sa preukáže absencia takéhoto antivírusového programu, platí domnienka, že Objednávateľ vírusy a podozrivé súbory uploadoval/kopíroval úmyselne. Objednávateľ nie je oprávnený požadovať od Poskytovateľa náhradu škody v prípade vymazania vyššie uvedených škodlivých alebo podozrivých súborov.
 - g. pri úhrade akýchkoľvek peňažných záväzkov uvádzať v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu konkrétnej platby, a to na základe údajov uvedených vo faktúre,
 - h. používať iba zariadenia spĺňajúce požiadavky všeobecných i osobitných právnych predpisov,
 - i. dodržiavať ostatné povinnosti dohodnuté medzi stranami (predovšetkým tie stanovené týmito Obchodnými podmienkami a/alebo Zmluvou atď.).
5. Objednávateľ súhlasí s inštaláciou softvéru do akýchkoľvek zariadení Objednávateľa, potrebného na riadne a plynulé poskytovanie Služieb.
6. Objednávateľ má právo požiadať Poskytovateľa o zmenu času alebo miesta poskytnutia Služby spojenej s výjazdom Technika do 24 hodín pred dohodnutou návštevou Technika bez poplatku. Ak Objednávateľ zruší objednanú Službu spojenú s výjazdom Technika v čase kratšom ako 24 hodín pred dohodnutou dobou výjazdu Technika, je povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 50 € (nárok na náhradu škody presahujúcej zmluvnú pokutu ostáva nedotknutý).

Čl. V – Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (GDPR) a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poskytovateľ prehlasuje, že poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení na ochranu osobných údajov podľa Zákona č.18/2018 Z.z. a zabezpečuje ochranu práv dotknutých osôb, ktoré spracúva na základe Zákona a Zmluvy s Objednávateľom. Povinnosť Poskytovateľa ochraňovať osobné údaje nie je časovo obmedzená.
2. V prípadoch, ak poskytovanie Služieb v zmysle týchto obchodných podmienok a Zmluvy je spojené so sprístupnením osobných údajov na strane Objednávateľa, Poskytovateľ sa zaväzuje takéto osobné údaje spracovať alebo použiť len spôsobom, ktorý je v súlade s týmito Obchodnými podmienkami a Zmluvou a to len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie ich účelu. Poskytovateľovi sa v tejto súvislosti zakazuje najmä skenovať, využívať, poskytovať, sprístupňovať alebo zverejniť osobné údaje s ktorými prichádza do styku pri poskytovaní Služieb na iné účely ako plnenie predmetu týchto Obchodných podmienok alebo Zmluvy. Poskytovateľ je povinný bezodkladne po naplnení účelu spracovania predmetných osobných údajov, najneskôr však po zániku Zmluvy, ukončiť spracúvanie príslušných osobných údajov a osobné údaje zlikvidovať. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby na každé nakladanie s osobnými údajmi, ku ktorému má dôjsť pri plnení povinností Poskytovateľa zo záväzkového vzťahu z týchto Obchodných podmienok a Zmluvy, a ktoré podľa zákona vyžaduje súhlas dotknutej osoby, mal udelený súhlas dotknutých osôb.
3. Poskytovateľ je povinný vykonať všetky opatrenia potrebné na to, aby povinnosti uvedené v tomto článku plnili aj všetky osoby na strane Poskytovateľa, podieľajúce sa na plnení predmetu Zmluvy.
4. Objednávateľ sa zaväzuje, že na požiadanie Poskytovateľa i z vlastnej iniciatívy, bude Poskytovateľovi včas a riadne poskytovať všetku súčinnosť potrebnú na to, aby Poskytovateľ mohol riadne plniť tu uvedené povinnosti.
5. Objednávateľ sa zaväzuje vykonávať všetky úkony potrebné na zabezpečenie zákonom požadovanej miery ochrany osobných údajov, ktoré vo svojich informačných systémoch spracúva. Predovšetkým (avšak nie len) pri poskytovaní Služby „zálohovanie“ vzhľadom na povahu tejto Služby je za ochranu osobných údajov zodpovedný Objednávateľ, vrátane povinnosti zabezpečiť, aby informácie a dáta, ktoré sú predmetom zálohovania, boli na server Poskytovateľa ukladané vo forme, ktorá neumožní nakladanie s osobnými údajmi niekým iným ako Objednávateľom (údaje teda musia byť zaheslované v zmysle platnej legislatívy atď. tak, aby napr. ani Poskytovateľ nemal možnosť tieto osobné údaje akýmkoľvek spôsobom zistiť).
6. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ je povinný na výzvu orgánov štátnej moci (polícia, súdy SR, administratívne orgány atď.) sprístupniť údaje, ktoré sú predmetom zálohovania, a to v rozsahu a za podmienok uvedených v platnej legislatíve. Poskytnutie údajov v zmysle tohto bodu sa nebude považovať za porušenie povinnosti Poskytovateľa.
7. Vzťahy v oblasti ochrany osobných údajov, ktoré neupravujú tieto obchodné podmienky sa riadia samostatnou zmluvou uzavretou podľa §34 zákona 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj čl. 28 nariadenia EU 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov. Zmluva je uzavretá samostatne

alebo ako dodatok zmluvy uzavretej medzi Poskytovateľom (Sprostredkovateľom) a Objednávateľom (Prevádzkovateľom).

Čl. VI – Zodpovednosť za škodu a za vady

1. Strany sa dohodli, že Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za spôsobenú škodu len v prípade, ak bola škoda zavinená Poskytovateľom úmyselne, úmyselne zavineným neposkytnutím Služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve alebo úmyselným neposkytnutím Služby v kvalite a v súlade so Zmluvou a Obchodnými podmienkami Poskytovateľa, a to vždy len do výšky ceny tej Služby, v súvislosti s ktorou bola škoda spôsobená.
2. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú v týchto prípadoch:
 - škody spôsobené používaním softvéru inštalovaného Objednávateľom, tretími osobami alebo softvérom o ktorého inštaláciu požiadal Objednávateľ Poskytovateľa;
 - neposkytnutie súčinnosti zo strany Objednávateľa;
 - nelegálnym softvérom inštalovaným Objednávateľom alebo inými osobami;
 - škody spôsobené únikom alebo stratou dát alebo ich poškodením; alebo
 - škody spôsobené v dôsledku zanedbania povinností prevencie zo strany Objednávateľa;
 - akékoľvek škody na softvérovom vybavení Objednávateľa, podporovaných aplikáciách, strata dát, porušenie operačného systému, ktoré pri obvyklej odbornej starostlivosti nebolo možné predvídať;
 - za škodu spôsobenú nesplnením ktorejkoľvek podmienky a/alebo povinnosti Objednávateľa stanovených Zmluvou alebo Obchodnými podmienkami, alebo Cenníkom Služieb;
 - škody, ktoré na zariadeniach Objednávateľa vznikli následkom neodborného zaobchádzania Objednávateľa alebo iných osôb;
 - škody spôsobené absenciou alebo nesprávnym fungovaním antivírusových programov;
 - za akékoľvek narušenie informačného systému a techniky Objednávateľa tretími osobami, vírusmi a škodu spôsobenú na informačnom systéme a technike Objednávateľa, ku ktorej došlo v dôsledku neoprávneného konania tretích osôb (vrátane počítačových vírusov) a akékoľvek iné škody, ktoré vznikli ako následok pôsobenia vírusov alebo spammingu a pod.,
 - škody spôsobené poskytovateľmi internetových a telekomunikačných služieb,
 - akúkoľvek škodu spôsobenú stratou akýchkoľvek dát, najmä, avšak nielen, v súvislosti s nelegálnym softvérom a v súvislosti so zálohovaním dát,
 - škodu spôsobenú prepravcom na veciach, resp. zariadení, ktoré boli zasielané Objednávateľovi.
 - škody spôsobené na nehnuteľnostiach v dôsledku inštalácie zariadení a ich príslušenstva Objednávateľovi, najmä ale nielen vyplývajúce z technickej povahy muriva alebo iného materiálu nehnuteľnosti a/alebo z povahy samotnej nehnuteľnosti (napr. ak je nehnuteľnosť súčasťou pamiatkového fondu). Prípadnú škodu podľa tohto ustanovenia znáša v celom rozsahu Objednávateľ.
 - nedodanie Služby z dôvodov spôsobených treťou stranou (výpadok elektriny, výpadok internetu) alebo vyššou mocou

- nesplnenie Služby v prípade hrozby vzniku škody na Poskytovateľom inštalovaných softvérových alebo hardvérových produktoch
 - škody spôsobené zmenami v nastaveniach Time Scheduleru (Plánovač úloh - plánovanie skriptov) alebo iných zmenách v súborovej štruktúre poskytnutej na zálohovanie alebo zmenách v zálohovacích skriptoch a zmenách v registroch, ktoré poskytujú súčinnosť pri chode zálohovacieho skriptu
 - Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené nesprávnym nastavením času v operačnom systéme Objednávateľa
 - Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené nedodržaním pokynov Poskytovateľa Objednávateľom v súvislosti s procesom zálohovania o ktorom bol poučený (najmä zmena adresára pre zálohovanie SQL databáz v aplikačnom programovom vybavení Poskytovateľa alebo tretej strany napr. Winpam, Winibeu a DBBackup).
3. Poskytovateľ ďalej nenesie zodpovednosť za ušlý zisk, ani za akékoľvek iné ekonomické priame a/alebo nepriame alebo následné škody alebo ujmy vzniknuté Objednávateľovi a súvisiace s poskytovaním Služieb.
 4. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené neoprávneným nakladaním s osobnými údajmi obsiahnutými v zálohovaných dokumentoch Objednávateľa.
 5. Poskytovateľ nie je zodpovedný za obsah údajov, ktoré sú predmetom zálohovania/poskytovania Služby (napr. rasistické, nábožensky motivované, pornografické údaje/súbory/materiály, nelegálny softvér, informácie svedčiacie o spáchaní trestného činu a pod.). Za dokumenty a databázy obsahujúce osobné údaje je zodpovedný Objednávateľ, rovnako ako aj za ich právne relevantnú ochranu (zašifrovanie, resp. zaheslovanie) v zmysle platnej legislatívy tak, aby bola zabezpečená ich ochrana.
 6. V prípade, že Objednávateľ poruší ktorúkoľvek povinnosť stanovenú v Zmluve a/alebo v Obchodných podmienkach, hoci aj bez zavinenia, Poskytovateľ je oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 60,- €, a to aj opakovane. Týmto nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody presahujúcej výšku uhradenej zmluvnej pokuty.
 7. V prípade ak nesplnením ktoréhokoľvek záväzku Objednávateľa v zmysle Zmluvy alebo Obchodných podmienok vznikne Poskytovateľovi akákoľvek forma škody alebo ujmy, túto je Objednávateľ povinný nahradiť Poskytovateľovi v plnej výške, a to najneskôr v lehote 7 kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy Poskytovateľa.
 8. Objednávateľ nesie plnú zodpovednosť za splnenie všetkých ohlasovacích povinností, získanie potrebných povolení splnenie ďalších povinností, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä povinností podľa zákona č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov a predpisov na ochranu pamiatkového fondu, ktoré súvisia s inštaláciou objednaného zariadenia a súvisiaceho príslušenstva na dotknutú nehnuteľnosť a za škodu tým spôsobenú.

Čl. VII – Reklamačný poriadok

1. Objednávateľ je oprávnený podať reklamovať Službu z nasledujúcich dôvodov:
 - a) nesprávna výška ceny za poskytnutú Službu - ak sa Objednávateľ domnieva, že výška ceny za túto Službu bola Poskytovateľom účtovaná nesprávne. Reklamáciu podľa tohto odseku je Objednávateľ oprávnený uplatniť v lehote 30 dní odo dňa vyúčtovania výšky ceny za poskytnutú Službu, resp. tovar. Uplynutím lehoty právo vytknúť vady Služby zaniká.

- b) kvalitu Služby poskytovanej Poskytovateľom, ak sa Objednávateľ domnieva, že táto nebola poskytnutá v súlade so Zmluvou a Obchodnými podmienkami Poskytovateľa. Reklamáciu podľa tohto odseku je Objednávateľ oprávnený uplatniť v lehote 30 dní odo dňa poskytnutia Služby. Uplynutím lehoty právo vytknúť vady Služby zaniká.
2. V lehotách uvedených v čl. VII.1 je Objednávateľ povinný doručiť písomne reklamáciu Poskytovateľovi na adresu jeho sídla alebo Objednávateľ môže uplatniť reklamáciu aj elektronicky na emailovej adrese Poskytovateľa uvedenej v Zmluve. Reklamácie, ktoré budú doručené po lehote, nie je Poskytovateľ povinný akceptovať.
 3. V písomnej reklamácií, resp. reklamácií uplatnenej elektronicky Objednávateľ uvedie predovšetkým popis problému a dôvod reklamácie.
 4. Poskytovateľ je povinný prešetriť reklamáciu a vyzrozumieť písomne Objednávateľa o výsledku prešetrenia reklamácie, a to najneskoršie do 30 dní od jej doručenia.
 5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo neuznať reklamáciu, ak zníženie kvality poskytovanej Služby bolo zapríčinené niektorým z dôvodov uvedených v čl. VI.2, teda napr. porušením týchto Obchodných podmienok Poskytovateľa alebo Zmluvy zo strany Objednávateľa alebo ak zníženie kvality poskytovaných Služieb bolo v dôsledku vyššej moci (najmä nepriaznivých poveternostných vplyvov) alebo dôsledkom protiprávneho konania Objednávateľa alebo tretích osôb alebo, ktoré Poskytovateľ nemohol ovplyvniť.
 6. Podanie reklamácie na preskúmanie správnosti výšky úhrady za poskytované Služby v konkrétnom období nemá pre Objednávateľa odkladný účinok na zaplatenie ceny Poskytovateľovi za poskytnutie Služby, resp. za pokračovanie v jej poskytovaní. Objednávateľ je povinný uhradiť faktúru za reklamované obdobie v lehote jej splatnosti.
 7. V prípade ak reklamácia bude uznaná za opodstatnenú, bude táto zúčtovaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, alebo sa Poskytovateľ dohodne s Objednávateľom na inom spôsobe odškodnenia.

Čl. VIII – Cena a platobné podmienky

1. Ceny uvedené v Cenníku Služieb sú vrátane dane z pridanej hodnoty v zmysle príslušných právnych predpisov. Poskytovateľ môže Objednávateľovi poskytnúť zľavy aj v závislosti od objemu poskytnutých Služieb, resp. tovaru. Zmluva môže odchyľne stanoviť cenu za poskytované Služby.
2. Objednávateľ je povinný uhradiť cenu za objednané Služby, resp. tovar bezhotovostným prevodom na účet dohodnutý medzi stranami spravidla v Zmluve, pokiaľ nie je s Poskytovateľom písomne dohodnuté inak.
3. Cena sa obvykle platí po poskytnutí Služby, resp. po skončení fakturačného obdobia, avšak v odôvodnených prípadoch, resp. ak sa strany dohodnú Zmluve, je Poskytovateľ oprávnený požadovať úhradu ceny vopred. Fakturačným obdobím je spravidla jeden kalendárny mesiac, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
4. Objednávateľ týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje Poskytovateľovi súhlas na to, aby mu Poskytovateľ vyúčtoval cenu za poskytnuté Služby, tovar, resp. dodané náhradné diely alebo iný materiál v elektronickej forme (ďalej len „**elektronická faktúra**“). Poskytovateľ a Objednávateľ súhlasia, že elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v listinnej forme, a že vystavením elektronickej faktúry už Poskytovateľ nie je povinný posielat' Objednávateľovi faktúry v listinnej forme.

5. Poskytovateľ má výhradné právo voľby medzi zaslaním elektronickej faktúry alebo faktúry v listinnej forme.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje doručovať elektronickej faktúru Objednávateľovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú poskytol Poskytovateľovi.
7. V prípade pochybností sa elektronickej faktúry zaslaná Poskytovateľom prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu Objednávateľa, ktorú poskytol Poskytovateľovi, považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa odoslania elektronickej faktúry Objednávateľovi, a to bez ohľadu na to, či a kedy si Objednávateľ mailovú správu prečítal/otvoril.
8. Poskytovateľ je oprávnený započítať svoje pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy, voči pohľadávkam Objednávateľa, a to jednostranným započítaním. Objednávateľ je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči pohľadávkam Poskytovateľa dohodou.
9. V prípade neuhradenia akéhokoľvek splatného peňažného záväzku je Poskytovateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,07% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania a Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky náklady vynaložené na vymoženie takejto dlžnej čiastky, vrátane nákladov na upomienky, vrátane nákladov na služby advokáta v predsúdnom štádiu vymáhania, v súdnom štádiu, trov konania atď.
10. Zaplatením zmluvnej pokuty, ak bola táto stranami dohodnutá, nikdy nie je dotknutý nárok na náhradu škody presahujúcej výšku reálne uhradenej zmluvnej pokuty.
11. V prípade, že Poskytovateľ nevykoná a nenaplní obsah Objednávateľom objednanej Služby, daná Služba nebude Objednávateľovi účtovaná vôbec, alebo bude účtovaná len pomerná časť, v akej bola Služba poskytnutá.

Čl. IX – Riešenie sporov

1. Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že prípadné spory, ktoré vyplývajú zo Zmluvy, Obchodných podmienok Poskytovateľa a Cenníka, resp. zo zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Objednávateľom ako takého budú riešiť vzájomnými rokovaniami, aby tak predišli prípadným súdnym sporom.
2. Právne vzťahy Zmluvou výslovne neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky v platnom a účinnom znení.
3. Prípadné spory medzi Poskytovateľom a Objednávateľom budú zmluvné strany riešiť predovšetkým mimosúdnou cestou a ak nebude možné dospieť k zmiere, pred príslušným súdom SR.

Čl. X - Záverečné ustanovenia

1. Právny vzťah medzi Poskytovateľom a Objednávateľom v celom svojom rozsahu podlieha právnemu poriadku SR. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom neupravené v Zmluve, Obchodných podmienkach Poskytovateľa a Cenníku Poskytovateľa sa riadia Obchodným zákonníkom.
2. Všetky písomnosti sú zmluvné strany povinné doručiť osobne alebo doporučené prostredníctvom pošty na adresu druhej zmluvnej strany uvedenu v Zmluve, ak Zmluva,

resp. Obchodné podmienky nestanovujú inak (ak napr. neustanovujú, že postačí zaslanie písomnosti formou e-mailu a pod.).

3. Za adresu na doručovanie akýchkoľvek písomností zmluvnej strane považuje tá adresa, ktorá je uvedená v Zmluve. Akákoľvek zmena adresy pre doručovanie písomností je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane. V prípade, že zmena adresy nie je riadne a písomne oznámená, má zaslanie akejkoľvek zásielky na pôvodnú adresu zmluvnej strany účinky riadneho a platného doručenia (účinnosť doručenia nastáva 5ty deň odo dňa odoslania zásielky na pôvodnú adresu), a to aj vtedy, ak sa zmluvná strana nedozvedela o tejto zásielke. Protiprávne alebo nedôvodné odopretie prevzatia zásielky má účinky platného doručenia. Uvedené primerane platí aj pre oznamovanie zmeny čísla bankového účtu, zmenu osobných údajov a pod.
4. Ak bude niektoré ustanovenie zmluvného vzťahu neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné, ostatné ustanovenia ostávajú v platnosti a účinnosti. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné ustanovenie nahradia novým zmluvným ustanovením, ktoré bude platné, účinné a vymáhateľné, tak, že by bolo možné predpokladať, že by ho zmluvné strany boli použili, keby vedeli o neplatnosti alebo neúčinnosti nahradzovaného ustanovenia.
5. Obchodné podmienky sa pre Objednávateľa stávajú účinnými a záväznými dňom podpisu Zmluvy, resp. akceptácie Objednávky Poskytovateľom. Objednávateľ podpisom jednotlivej Zmluvy, alebo odoslaním Objednávky alebo objednaním Služby Poskytovateľa alebo tovaru potvrdzuje, že sa oboznámil s Obchodnými podmienkami Poskytovateľa, ktoré sú k dispozícii na obchodných miestach Poskytovateľa a webových stránkach Poskytovateľa, týmto Obchodným podmienkam rozumie, súhlasí s nimi a zaväzuje sa nimi riadiť. (Ne)Poskytnutie listinnej verzie Obchodných podmienok (vrátane ich zmien) vzhľadom na skutočnosť, že tieto sú kedykoľvek prístupné na stránke www.zalohovanie.eu, nie je podmienkou toho, aby boli pre Objednávateľa záväzné.
6. Režimu týchto Obchodných podmienok podliehajú obchodné vzťahy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, jednotlivé Zmluvy uzatvorené medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, resp. Objednávky Služieb uskutočnené po nadobudnutí účinnosti týchto Obchodných podmienok. Tieto Obchodné podmienky sú súčasťou vyššie uvedených Zmlúv a zároveň aj Zmlúv, ktoré vznikli na základe Objednávky Objednávateľa.
7. Obchodné podmienky boli vypracované Poskytovateľom a sú platné a účinné od 1.12.2018.

V Košiciach, dňa 1.12.2018.

KRIŽAN ENTERPRISES, s.r.o.–
Mgr. Miloš Križan, konateľ